

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE QUALIDADE

A gerência da empresa **Quercia II Lda.**, no âmbito da Política de Qualidade definida para o **Serviço de Manutenção de Extintores** (designado comercialmente por **AFS Fire & Safety**), manifesta o seu compromisso e total empenho, em procurar, no desenvolvimento da sua actividade, garantir a aplicação e o cumprimento da regulamentação no domínio da Qualidade.

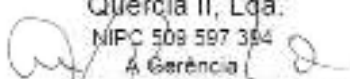
O nosso objectivo é satisfazer e cumprir as expectativas dos nossos clientes, fornecedores e colaboradores. Para isso, revemos, melhoramos e controlamos os nossos processos, de forma contínua e permanente.

Todos os elementos da nossa equipa, contribuem e assumem responsabilidade sobre a qualidade e excelência dos processos. É neste sentido que a gerência assume os compromissos de:

- **Atuar de acordo com todos os requisitos legais e regulamentares, aplicáveis ao setor;**
- **Desenvolver todas as acções necessárias para prevenir ou minimizar algum acontecimento que possa ter impacto ambiental;**
- **Manter e melhorar o nosso Sistema de Gestão de Qualidade de modo a seguir o desenvolvimento do nosso desempenho e tomar acções específicas de acordo com as auditorias realizadas;**
- **Ser o mais eficiente e responsável na utilização dos recursos necessários.**

Utilizaremos todos os meios necessários para implementar e respeitar, esta política, baseando-nos, para tal, na motivação, profissionalismo e responsabilidade de todos os nossos colaboradores, parceiros e fornecedores.

Viana do Castelo, 01 de Maio de 2017

A Gerência
Quercia II, Lda.
NIPC 509 597 394
A Gerência

João Paulo Carvalho