

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE QUALIDADE

A gerência da empresa **Quercia II Lda.**, no âmbito da Política de Qualidade definida para o serviço de Controlo Integrado de Pragas, manifesta o seu compromisso e total empenho, em procurar garantir, no desenvolvimento da sua actividade, a aplicação e o cumprimento da regulamentação no domínio da Qualidade.

Todos os elementos da nossa equipa, contribuem e assumem responsabilidade sobre a qualidade e excelência dos processos. É neste sentido que a gerência assume os compromissos de:

- **CUMPRIR** com todos os requisitos legais e regulamentares em vigor e que lhe são aplicáveis, bem como os requisitos da norma ISO 9001:2015
- **FOMENTAR** a consciencialização e motivação de todos os colaboradores para a competência associada à sua actividade e para melhorar os serviços prestados através de planos de formação contínua;
- **DESENVOLVER** as acções necessárias para promover o crescimento do negócio - quer em área, quer em volume de negócios - de forma mais eficiente e responsável na utilização dos recursos necessários.
- **PROCURAR** satisfazer expectativas e necessidades dos seus clientes;
- **MELHORAR CONTINUAMENTE** os serviços prestados, promovendo a modernização dos processos internos pelo uso crescente das tecnologias da informação e da comunicação, pela racionalização dos procedimentos, pela criação de melhores condições de trabalho e pelo reforço das competências profissionais dos recursos humanos.

Viana do Castelo, 05 de Dezembro de 2017

A Gerência



João Paulo Carvalho